

Rechercher sur L'Echo Touristique

ABONNEZ-VOUS AU MAGAZINE

Inscription newsletters

OK

IDENTIFIEZ-VOUS



TOUTE L'INFO

CARNET DES DÉCIDEURS

TROPHÉES DE L'INNOVATION

EMPLOI

ABONNEZ VOUS



ECONOMIE

PRODUCTION

DISTRIBUTION

TRANSPORT

DESTINATIONS

E-TOURISME

HÉBERGEMENT

MICE

PEOPLE

## ITW : d'ingénieur à conseiller voyage à domicile



**DISTRIBUTION** | **PEOPLE** | **ESCAET** | Le 09 octobre 2017 à 11h 10 par Linda Lainé



Eric Baetens, organisateur de voyages, fait partie du réseau des "nouveaux entrepreneurs de l'APST".

### Sur le même sujet

[Salaün cède son activité d'autocariste](#)

[Baromètre des agences : les tops et les flops de l'été 2017](#)

**Après 25 ans au sein du groupe Danone, Éric Baetens s'est reconverti comme spécialiste des voyages sur-mesure. Nous l'avons interviewé sur son parcours et sa vision du secteur.**

**L'Echo touristique : Vous avez 55 ans. Et votre carrière professionnelle n'a rien à voir avec le tourisme...**

**Éric Baetens** : Je suis ingénieur, formé à l'école des Mines de Nancy, et je possède un doctorat en géologie. J'ai travaillé pendant 25 ans au sein du groupe Danone, notamment sur des questions de qualité.

**Pourquoi votre reconversion dans voyage ?**

J'ai parcouru le monde en famille et pour le travail, dans 55 pays au total. Après avoir négocié une rupture conventionnelle avec Danone, j'ai décidé de partager ma passion des voyages et de goûter à l'entrepreneuriat, en créant ma société de conseils. Eric&TheTrip est née en juillet 2015, sous la forme d'une société à actions simplifiées unipersonnelle. L'activité a vraiment démarré en janvier 2017.

### MON ECHO

[Mon compte](#)

[Nos archives magazines](#)

[Notre dernier magazine](#)

[Nos reportages](#)

[Nos palmarès](#)

[Contact](#)

### LES + LUS

### LES + COMMENTÉS

**Facebook : un classement de destinations qui surprend**

RÉSEAUX SOCIAUX | 03/10/2017

**Epidémie de peste à Madagascar**

SANTÉ DES VOYAGEURS | 03/10/2017

**Le Puy du Fou établit un record de fréquentation**

PARCS DE LOISIRS | 09/10/2017

**Fusillade de Las Vegas : vols perturbés à l'aéroport de McCarran**

DESTINATIONS | 02/10/2017

**Grève des fonctionnaires : 30% des vols annulés mardi**

[Marietton acquiert les 17 agences Celtéa Voyages](#)

[Dossier de l'été 2016 : agent de voyages à domicile, une formule qui plaît](#)

[Pourquoi Univairmer veut recruter des agents de voyages à domicile](#)

### Comment avez-vous préparé votre reconversion ?

N'étant pas issu du secteur du tourisme, j'ai suivi une formation destinée aux futurs opérateurs du voyage, à l'Escaet. C'était à l'époque obligatoire. Un stage dans une agence de Mâcon a complété mon initiation, et conforté ma motivation. J'ai ainsi pu constater que les agences utilisent parfois des outils vieillissants, moins conviviaux que les sites grand public. [Kayak](#) est souvent plus performant qu'[Amadeus](#) en mode cryptique, par exemple. C'est un vrai sujet.

### Et ensuite ?

J'ai obtenu mon immatriculation auprès d'Atout France. Mon site Ericandthetrip.com constitue ma vitrine. Je suis un spécialiste des voyages sur mesure, à domicile, installé près d'Annecy. Ce n'est pas un souci d'être dépourvu d'agence physique. A charge pour moi d'aller rencontrer mes clients, ou d'échanger à distance, par mail, téléphone ou Skype.

### Quelles sont les difficultés et contraintes ?

Il faut constituer sa clientèle, au-delà de sa sphère naturelle locale et de ses proches. Le réseau des ingénieurs m'aide, mais ce n'est pas suffisant. Au niveau opérationnel, j'ai dû assez vite changer de garant financier de la BNP à l'APST, suite au retrait des banques.

### Combien de ventes avez-vous réalisé depuis le début de l'année ?

Pas beaucoup, mais avec un panier moyen élevé, la forte proportion du long-courrier aidant. Depuis janvier, j'ai bouclé 30 dossiers, pour environ 200 000 euros. Pôle Emploi me verse des indemnités pendant trois ans, ce qui me laisse le temps de monter en puissance.

C'est bien connu, le métier n'est pas franchement rémunérateur, ma motivation est ailleurs. Mon souhait, c'est d'accompagner des voyageurs perdus sur Internet, ceux qui n'aiment pas planifier ou manquent de temps. Mon plaisir, c'est de composer des voyages sur mesure, avec du service et de la personnalisation. Mes voyages sont souvent conçus avec de petits réceptifs particulièrement réactifs, et non avec des grosses agences locales - que je n'intéresse pas de toute façon...

## DANS LA MÊME RUBRIQUE

[Les Entreprises du Voyage soutiennent la relance de la Turquie](#)  
10/10/2017 - 07h02

[Carrefour Voyages signe avec Vacances ULVF](#)

[La TMC Travel Planet quitte Manor](#)  
02/10/2017 - 10h40

[Les agents de voyages aiment leur job](#)  
29/09/2017 - 11h10

TRANSPORT | 07/10/2017

## DONNEZ NOUS VOTRE AVIS

**Selon vous, votre entreprise est-elle bien informée au sujet du règlement général sur la protection des données (GDPR), en vigueur le 25 mai 2018 ? (Poll Closed)**

Oui. **16.67%** (27 votes)

Non. **59.88%** (97 votes)

Ne sait pas. **23.45%** (38 votes)

Total Votes: **162**

 J'aime 0

[Partager](#)

[Tweet](#)

[Comments \(0\)](#) [Create Your Own Poll](#)

## TROUVEZ UN EMPLOI AVEC

Personnel navigant H/F



09/10/2017 - 10h45

**Le réseau Univaïrmer se restructure**

09/10/2017 - 06h50

**Garantie financière : Schneider laisse ses clients dans la plus grande incertitude**

05/10/2017 - 11h25

**Trainline devient très polyglotte**

05/10/2017 - 10h05

**Salaün cède son activité d'autocariste**

03/10/2017 - 09h47

**Baromètre des agences : les tops et les flops de l'été 2017**

29/09/2017 - 10h00

**Delphine Declé confirmée meilleure agent de voyages de France**

28/09/2017 - 18h15

**Thomas Cook référence MisterFly**

27/09/2017 - 10h37

**Teldar Travel part à la conquête de l'Europe**

25/09/2017 - 13h17

OMAN AIR

**DIRECTEUR COMMERCIAL H/F**

Michael Page

[Michael Page](#)

**Directeur des Exploitations H/F**

MICHAEL PAGE

[Michael Page](#)

**Directeur des Opérations H/F**

MICHAEL PAGE

[Michael Page](#)

[Créez votre CV en ligne et soyez visible des recruteurs](#)

[Toutes les offres](#)

**BLOGS DE LA RÉDACTION**



Laurent Queige : "Tourismophobie, le grand bal des hypocrites"  
2017-09-22 10:20:00



Nouveau départ pour l'Echo touristique  
2017-09-01 11:30:00



Rétablissement des frontières et fin de l'euro : "deux risques majeurs pour le tourisme"  
2017-05-02 10:58:00



**Je protège mon entreprise**

*Le 1er site dédié à la protection des entrepreneurs*



**17 au 19 octobre : la Semaine de la PME pour rencontrer les chefs d'entreprise**

10 octobre 2017

**A LIRE SUR L'ECHO TOURISTIQUE**

**Vente-Privée : Jean-Baptiste Hoyaux succède à Martine Granier**

**Uber interdit à Londres : la patronne Europe démissionne**

**"J'ai créé mon agence de voyages à domicile" - L'Echo Touristique**

Recommandé par

## SOYEZ LE 1ER À RÉAGIR

**Vous devez remplir correctement les champs suivants : Pseudo, Email, commentaires**

**Pseudo** (obligatoire) :

**Email** (obligatoire) - ne sera pas visible :

**Votre commentaire** (obligatoire) - 100 caractères minimum :

Envoyer



**Qualité de vie au travail : les entreprises favorables au flex office ?**

10 octobre 2017



**Fiscalité : la taxe de 3 % sur les revenus distribués déclarée inconstitutionnelle**

10 octobre 2017

### NOUVELLE FORMULE

The advertisement shows three devices: a laptop displaying a magazine, a tablet displaying a newsletter, and another laptop displaying a website. Each device has a pink label above it: 'NOUVEAU' for the magazine, 'EXCLUSIF ABONNÉS' for the newsletter, and 'WEB ABONNÉS' for the website. Plus signs are placed between the devices to indicate they are part of a single package.

**LE MAGAZINE PAPIER ET NUMÉRIQUE**

**LA NEWSLETTER QUOTIDIENNE ABONNÉS**

**WEB ABONNÉS**

**ABONNEZ-VOUS**



NOUS SUIVRE



Qui sommes-nous ?

### RÉSERVÉ AUX ABONNÉS

Magazine n°3170 - Enquête : 30 start-up à suivre

Une carrière pour les îles

Quid du régime de TVA SUR MARGE ?

DES COMPÉTITIONS à ne pas manquer

[Mentions légales](#)

[Pour nous contacter](#)

[RSS](#)